



## ***Уважаемый Гость!***

Мы рады приветствовать Вас в Премьер Отеле Русь.

Независимо от цели Вашего визита – отдых или деловая поездка, у Вас есть возможность выбирать из множества отелей и для нас большая честь, что Вы остановились именно в Премьер Отеле Русь. Наш профессиональный и гостеприимный персонал всегда будет рад сделать все для Вашего комфортного пребывания в отеле.

Наша миссия – стать для Вас домом вдали от дома. Мы всегда стараемся приятно удивлять Вас и предвосхищать Ваши желания. Наши консьержи с радостью помогут Вам решить любые вопросы по организации Вашего досуга и по работе отеля.

Мы благодарны Вам за выбор Премьер Отеля Русь, и надеемся, Вам понравится время, проведенное у нас.



## ***О Премьер Отеле Русь***

Премьер Отель Русь, удобно расположенный в самом центре Киева, станет прекрасным выбором для Вас независимо от цели поездки. Открывший свои двери первым гостям в ноябре 1979 года, Премьер Отель Русь является одним из лучших бизнес-отелей в Украине в категории 3\*\*\*. До основных достопримечательностей города можно дойти пешком, а близость отеля к транспортным магистралям позволит Вам легко добраться в отдаленные от центра районы.

С 2009 года Премьер Отель Русь входит в суббренд Premier Hotels сети Premier Hotels and Resorts.

Наш сервис превзойдет Ваши ожидания. Бизнес и отдых с нами – это всегда удовольствие!

**[www.hotelrus.phnr.com](http://www.hotelrus.phnr.com)**





## ***Про сеть Premier Hotels and Resorts***

Premier Hotels and Resorts – первая сеть отелей в Украине, коллекция отелей от 5 до 3 звезд, по-своему разных, но одинаково гостеприимных и уютных. Все отели объединены общим свойством - профессиональным и качественным сервисом. Вы всегда можете рассчитывать на безопасность и приватность, профессиональное обслуживание и внимание к своим пожеланиям независимо от категории отеля, в любом городе.

В зависимости от предпочтений Вы можете выбрать один из наших трех суббрендов: Premier Palace Hotels, Premier Hotels, Premier Compass Hotels.

Пользуйтесь привилегиями, скидками и подарками программы Premier Club в наших отелях по всей Украине.

**[www.phnr.com](http://www.phnr.com)**

## ***Premier Hotels***

Абсолютный комфорт для бизнеса.

Бизнес-класс среди отелей, сочетающий комфортное размещение с необходимыми услугами и современными технологиями, для людей, активно строящих свою жизнь и ценящих время. Всегда удобное расположение, все условия для ведения бизнеса и идеальное место для встреч благодаря профессиональному подходу к организации мероприятий, хорошей кухне и инфраструктуре. В Premier Hotels вы всегда в центре событий и в курсе происходящего благодаря Premier Lounge, а также 24-часовому доступу к бизнес-услугам и бесплатному скоростному Wi-Fi.

Для активных путешественников всегда есть возможность быть в форме: фитнес-зал, сауна с бассейном, оборудование для занятий спортом, массаж и сервис по уходу за внешностью – каждый отель предлагает свой набор услуг.

Сделать перерыв и отдохнуть от дел поможет наша собственная библиотека книг и музыкальных дисков! Если вы исследуете туристические маршруты и путешествуете всей семьей – Premier Kids Club предложит развлечения для малышей.

Premier Hotels в других городах Вы найдете тут: **[www.phnr.com](http://www.phnr.com)**

## Директория услуг

<b>А</b>				
<b>Авиакассы</b>	<b>46-41</b>			
Время работы: 9:00-18:00				
Вы можете заказать или заменить авиабилеты				
<b>Аренда автомобиля</b>	<b>44-91</b>			
Время работы: круглосуточно				
<b>Б</b>				
<b>Багаж</b>	<b>40-00</b>			
Швейцар позаботится о транспортировке Вашего багажа				
<b>Банк</b>	<b>40-84</b>			
Отделение банка находится на первом этаже. Обмен валют - круглосуточно		<b>40-66</b>		
<b>Лобби-бар</b>	<b>41-99</b>			
Время работы: 8:00-01:00				
<b>Бар «Терраса»</b>	<b>46-55</b>			
Время работы: круглосуточно				
<b>Суши-бар</b>	<b>41-98</b>			
Время работы: 11:00-23:00				
<b>Безопасность</b>	<b>41-98</b>			
В целях безопасности, пожалуйста, закрывайте двери после того как Вы зашли в номер, а также когда покидаете его. Не оставляйте деньги и ценности без присмотра		<b>40-00</b>		
<b>Бизнес-центр</b>	<b>40-06</b>			
Факс, принтер, ксерокс, сканнер, интернет, электронная почта, пользование компьютерами.				
Время работы: пн. – пт., 09:00 – 18:00				
<b>Бронирование номеров (отдел)</b>	<b>40-20</b> <b>40-79</b>			
<b>Бюро находок</b>	<b>22</b>			
Обращайтесь, пожалуйста, в Службу приема и размещения				
<b>В</b>				
<b>Выезд из гостиницы</b>	<b>40-00</b>			
12:00 – время выезда, время расчета				
<b>Г</b>				
<b>Газеты, журналы</b>	<b>40-00</b>			
Взять журнал или газету Вы можете в холле отеля				
<b>Гладильная комната</b>	<b>40-22</b>			
Находится на 8 этаже отеля, рядом с 824 номером				
<b>Д</b>				
<b>Доктор</b>	<b>22</b>			
Служба приема и размещения в случае необходимости позаботится о вызове		<b>40-00</b>		
		<b>З</b>		
квалифицированного врача				
<b>Заказ такси</b>	<b>44-91</b>			
<b>Заказ в номер</b>	<b>46-55</b>			
В номер можно заказать Экспресс завтрак. Для этого необходимо заполнить бланк заказа завтрака и до 3:00 вывесить его на внешнюю ручку входной двери Вашего номера				
<b>И</b>				
<b>Интернет</b>	<b>40-06</b>			
Режим работы Бизнес-центра: пн. – пт., 9:00 – 18:00				
<b>К</b>				
<b>Комната переговоров</b>	<b>41-08</b>			
По поводу аренды комнаты переговоров, пожалуйста, обратитесь к консьержу		<b>22</b>		
<b>Консьерж</b>	<b>40-08</b>			
Консьерж предоставит Вам любую необходимую информацию, забронирует столик в ресторане, закажет билеты в театр, организует экскурсию				
<b>Конференц-сервис</b>	<b>40-02</b>			
Предлагаем Вам воспользоваться конференц-услугами отеля. Наши специалисты помогут Вам провести как небольшие бизнес-встречи, так и семинары или презентации				
<b>Концерты и театры</b>	<b>40-08</b>			
<b>Кредитные карты</b>	<b>40-00</b>			
Мы принимаем следующие кредитные карты: American Express, Visa, Master Card и Eurocard				
<b>Кровати дополнительные</b>	<b>40-22</b>			
Служба гостиничного хозяйства позаботится о доставке в Ваш номер дополнительной кровати или детской кроватки				
<b>М</b>				
<b>Магазин сувениров</b>	<b>46-98</b>			
Находится на 1-м этаже в холле гостиницы				
Время работы: 8:00-20:00				
<b>Музеи</b>	<b>40-08</b>			
Консьерж предоставит Вам необходимую информацию о музеях Киева				
<b>Н</b>				
<b>Неотложная помощь</b>	<b>22</b>			
<b>П</b>				

<b>Подтверждение бронирования авиарейса</b>	<b>46-41</b>
Авиакасса в холле, на первом этаже отеля	
<b>Побудка</b>	<b>40-00</b>
Консьерж запрограммирует для Вас звонок "Доброе утро"	
<b>Пожарная безопасность</b>	<b>22</b>
Пожалуйста, ознакомьтесь с месторасположением Вашего номера. Возле двери Вы найдете план эвакуации в случае пожара	
<b>Прачечная</b>	<b>40-22</b>
Заполните, пожалуйста, бланк заказа услуг прачечной и позвоните в Службу гостиничного хозяйства	
<b>Глажка</b>	<b>40-22</b>
Служба гостиничного хозяйства позаботится о глажке Ваших вещей	
<b>Продаж и маркетинга служба</b>	<b>41-01</b>
Обращайтесь в Службу продаж и маркетинга по вопросам организации деловых встреч, конференций и банкетов	
<b>Р</b>	
<b>Ремонт одежды</b>	<b>40-22</b>
Предоставляются услуги мелкого ремонта одежды	
<b>Ресторанные залы</b>	<b>41-09</b>
Залы ресторана находятся на 2-ом этаже. Завтраки, обеды, ужины	
<b>С</b>	
<b>Салон красоты</b>	<b>40-25</b>
Предлагаются парикмахерские услуги, маникюр, педикюр, косметология. Салон находится на 1-ом этаже. Время работы: 09:00 – 20:00	
<b>Сейф</b>	<b>40-08</b>
Пожалуйста, обращайтесь в Службу приема и размещения	
<b>Службы</b>	<b>22</b>
* Бизнес Центр	<b>40-06</b>
* Рум-сервис	<b>46-55</b>
* Приема и размещения	<b>40-00</b>
* Гостиничного Хозяйства	<b>40-22</b>

<b>Завтрак</b>	<b>41-09</b>
Шведский стол накрывается ежедневно с 07:00 до 11:00 в зале «Русь»	
<b>Т</b>	
<b>Театры, концерты</b>	<b>40-08</b>
Пожалуйста, обращайтесь к консьержу	
<b>Телевизионные каналы</b>	<b>40-08</b>
<b>Телефон</b>	<b>22</b>
Связь с телефонным оператором гостиницы	
<b>Транспортные услуги</b>	<b>44-91</b>
<b>Ф</b>	
<b>Факс</b>	<b>40-06</b>
Вы можете получить факсы по следующим телефонным номерам: +38 044 289 43 96 (Служба Бронирования), +38 044 256 40 96 (Бизнес-центр)	
<b>Фотокопирование</b>	<b>40-06</b>
Пожалуйста, обращайтесь в Бизнес-центр	
<b>Фен в номер</b>	<b>22</b>
<b>Х</b>	
<b>Химчистка</b>	<b>40-22</b>
Вещи принимаются ежедневно до 09:00, возвращаются до 19:00. Заполните, пожалуйста, бланк заказа и позвоните в Службу гостиничного хозяйства. Одежда, принятая после 09:00, будет возвращена на следующий день в удобное для Вас время	
<b>Ч</b>	
<b>Чрезвычайная ситуация</b>	<b>22</b>
<b>Э</b>	
<b>Электронная почта</b>	<b>40-06</b>
Отправить или получить электронную почту можно в Бизнес-центре	
<b>Экскурсионное обслуживание</b>	<b>40-06</b>
Для заказа туров и экскурсий, пожалуйста, обратитесь к консьержу	

## ***Основные сервисы***

### ***Консьерж***

Служба консьержей предоставит Вам всю необходимую информацию касательно бронирования билетов, заказа трансфера, номеров отеля и других услуг. Консьержи также могут организовать экскурсию и оказать Вам помощь в заказе гида или переводчика.

Время работы: 24/7

Телефон: **40 08**

### ***Бизнес-центр***

Предлагаем Вам воспользоваться услугами бизнес-центра на первом этаже (возле рецепции), где Вы можете отправить либо принять факс, сделать ксерокопию, распечатать необходимый Вам документ, воспользоваться компьютером, интернетом, ламинатором и другими видами услуг.

Время работы: пн. – пт., 9:00 – 18:00

Телефон: **40 06**

### ***Информационная служба – Call-центр***

Операторы Премьер Отеля Русь предоставят Вам всю необходимую информацию о гостинице, о наличии свободных номеров, соединят с необходимым отделом или службой, помогут узнать полезные Вам телефоны отеля.

Время работы: 24/7

Телефон: **40 00**

### ***Обслуживание в номерах - рум-сервис***

К Вашим услугам круглосуточная служба ресторанного обслуживания в номерах. Вам достаточно всего лишь выбрать блюдо или напиток из представленного меню и сделать заказ по телефону.

Время работы: 24/7

Телефон: **46 55**

### ***Номера***

Премьер ОТЕЛЬ Русь предлагает гостям 451 номер. В отеле есть номера для людей со специальными потребностями и страдающих от аллергии. Наш отель гарантирует заботливое отношение нашего персонала во время всего Вашего пребывания.

Все номера оснащены системой кондиционирования, спутниковым телевидением, прямым выходом на международную телефонную линию, электронной системой безопасности, персональным сейфом и беспроводным доступом в интернет.

### ***Конференции***

Премьер ОТЕЛЬ Русь является одним из лучших бизнес-отелей в своей категории в Украине. Наши высококвалифицированные специалисты помогут организовать Ваше мероприятие на высшем уровне, будь это корпоративный тренинг или масштабная конференция. Конференц-зал площадью 625 м<sup>2</sup> может вместить до 600 человек. Благодаря использованию мобильных конструкций стен, мы можем создавать комфортные условия для проведения нескольких мероприятий различного формата одновременно.

В стоимость аренды конференц-залов входит базовая застройка залов и Wi-Fi доступ к интернету. Также дополнительно предлагается услуга аренды различного конференц-оборудования.

### ***Банкетные возможности***

Премьер ОТЕЛЬ Русь предлагает широкий выбор банкетных залов для проведения, как грандиозных приемов, так и небольших мероприятий. Меню каждого мероприятия может быть разработано индивидуально для Вас с учетом всех предпочтений и пожеланий. Банкетные залы комфортно разместят до 300 гостей во время банкета и до 450 гостей во время фуршета.

К Вашим услугам четыре просторных зала ресторана – «Русь», «Элита», «Венеция» и «Киев». Также мы предлагаем выездное обслуживание для проведения любых мероприятий в выбранном Вами месте.

Мы гарантируем безупречный сервис и успех в проведении важного для Вас события!

### ***Ресторан***

Ресторан Премьер Отеля Русь предлагает блюда европейской, азиатской и украинской кухни. В зале «Русь» с 7:00 до 11:00 проходит завтрак – «шведский стол», а с 12:00 до 23:00 Вы можете насладиться изысканными блюдами от нашего шеф-повара из обновленного а ля карт меню.

Завтрак «шведский стол» предлагает Вам европейский выбор блюд, которые станут приятным началом дня.

Уютная атмосфера баров Премьер Отеля Русь настроит Вас на приятную беседу и хорошее настроение. Лобби-бар находится на первом этаже, а его меню состоит в основном из напитков и легких закусок. В летний период работает открытая площадка. Бар «Терраса», расположенный на втором этаже, гостеприимно встретит Вас в любое время суток. Здесь Вы можете быстро и вкусно перекусить, завершив обед коктейлем или чашечкой ароматного кофе. Для любителей японской кухни на первом этаже отеля расположен суши-бар.

Также Вы всегда можете воспользоваться услугами круглосуточного рум-сервиса. Меню и бланк заказа завтрака в номер находятся в Вашей комнате.

### ***Комната для курения***

Согласно постановлению Верховной Рады Украины от 16.12.2012 о запрете курения в общественных местах, курение в Премьер Отеле Русь разрешено лишь в специально отведенных для этого местах, таких как крыльцо главного входа в отель и комната для курения «Smoking Lounge», которая расположена на первом этаже возле Лобби-бара. Здесь Вы можете смотреть трансляции спортивных событий, наслаждаясь бокалом свежего пива, либо же просто отдыхать за чашечкой ароматного кофе.

### ***Программа лояльности***

Когда Вы проведете в нашем отеле определенное количество ночей на протяжении года, Вам становятся доступными определенные бонусы, как например: скидка на проживание и ресторанное обслуживание, преимущество при бронировании, бесплатные ранний заезд и поздний выезд.

С дополнительной информацией, касательно программы лояльности, Вы можете ознакомиться в информационных брошюрах, на сайте отеля, а также позвонив по телефону **40 00** из Вашего номера.



### ***Дети в отеле***

Ваш ребенок не останется без внимания в Премьер Отеле Русь – при поселении наши портье подарят Вашему малышу мягкую игрушку или книжку-раскраску, а в ресторане есть специальное детское меню, также Вы можете дополнительно заказать для него детскую кроватку. Среди наших ТВ-каналов есть каналы для детей. За дополнительной информацией обращайтесь в Информационную Службу по телефону **40 00**.

### ***Спутниковое телевидение***

Телевизор в Вашем номере транслирует спутниковые каналы, список которых Вы найдете возле телевизора. Вам доступны украинские и основные международные каналы.

В случае возникновения вопросов по трансляции телеканалов, обращайтесь в Службу консьержей по телефону **40 08**.

### ***Доступ в интернет***

Все номера Премьер Отеля Русь оборудованы системой беспроводного доступа в интернет Wi-Fi. Точки беспроводного доступа также находятся в лифтовых холлах на каждом этаже отеля, в фойе второго этажа, в лобби отеля, а также во всех залах ресторана.

Вы также можете воспользоваться компьютером с доступом к сети интернет в Бизнес-центре.

Телефон технической поддержки **40 00**.

### Список телефонов номеров отеля

Номер комнаты	Этаж															
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1		47-41	43-01	44-01	45-01	41-31	42-31	43-31	44-31	45-31	41-61	42-61	43-61	44-61	45-61	46-88
2		47-42	43-02	44-02	45-02	41-32	42-32		44-32	45-32	41-62	42-62	43-62	44-62	45-62	
3		47-43	43-03	44-03	45-03	41-33	42-33	43-33	44-33	45-33	41-63	42-63	43-63	44-63	45-63	
4		47-44	43-04	44-04	45-04	41-34	42-34	43-34	44-34	45-34	41-64	42-64	43-64	44-64	45-64	46-64
5		47-45	43-05	44-05	45-05	41-35	42-35	43-35	44-35	45-35	41-65	42-65	43-65	44-65	45-65	46-65
6	47-26	47-46	43-06	44-06	45-06	41-36	42-36	43-36	44-36	45-36	41-66	42-66	43-66	44-66	45-66	46-66
7	47-27	47-47	43-07	44-07	45-07	41-37	42-37	43-37	44-37	45-37	41-67	42-67	43-67	44-67	45-67	
8	47-28	47-48	43-08	44-08	45-08	41-38	42-38	43-38	44-38	45-38	41-68	42-68	43-68	44-68	45-68	46-68
9		47-49	43-09	44-09	45-09	41-39	42-39	43-39	44-39	45-39	41-69	42-69	43-69	44-69		
10	47-30	47-50	43-10	44-10	45-10	41-40	42-40	43-40	44-40	45-40	41-70	42-70	43-70	44-70	45-70	46-70
11	47-31	47-51	43-11	44-11	45-11	41-41	42-41	43-41	44-41	45-41	41-71	42-71	43-71	44-71		46-71
12	47-32	47-52	43-12	44-12	45-12	41-42	42-42	43-42	44-42	45-42	41-72	42-72	43-72	44-72	45-72	46-72
13	47-33	47-53	43-13	44-13	45-13	41-43	42-43	43-43	44-43	45-43	41-73	42-73	43-73	44-73		
14	47-34	47-54	43-14	44-14	45-14	41-44	42-44	43-44	44-44	45-44	41-74	42-74	43-74	44-74	45-74	46-74
15	47-35	47-55	43-15	44-15	45-15	41-45	42-45	43-45	44-45	45-45	41-75	42-75	43-75	44-75		
16		47-56	43-16	44-16	45-16	41-46	42-46	43-46	44-46	45-46	41-76	42-76	43-76	44-76	45-76	46-76
17		47-57	43-17	44-17	45-17	41-47	42-47	43-47	44-47	45-47	41-77	42-77	43-77	44-77	45-77	46-77
18	47-38	47-58	43-18	44-18	45-18	41-48	42-48	43-48	44-48	45-48	41-78	42-78	43-78	44-78	45-78	
19	47-39	47-59	43-19	44-19	45-19	41-49	42-49	43-49	44-49	45-49	41-79	42-79	43-79	44-79		46-79
20		47-60	43-20	44-20	45-20	41-50	42-50	43-50	44-50	45-50	41-80	42-80	43-80	44-80	45-80	46-80
21	47-81	47-61	43-21	44-21	45-21	41-51	42-51	43-51	44-51	45-51	41-81	42-81	43-81	44-81	45-81	46-81
22	47-82	47-62	43-22	44-22	45-22	41-52	42-52	43-52	44-52	45-52	41-82	42-82	43-82	44-82		
23	47-83	47-63	43-23	44-23	45-23	41-53	42-53	43-53	44-53	45-53	41-83	42-83	43-83	44-83	45-83	46-83
24	47-84	47-64	43-24	44-24	45-24	41-54	42-54	43-54	44-54	45-54	41-84	42-84	43-84	44-84		
25		47-65	43-25	44-25	45-25	41-55	42-55	43-55	44-55	45-55	41-85	42-85	43-85	44-85	45-85	46-85
26		47-66	43-26	44-26	45-26	41-56	42-56		44-56	45-56	41-86	42-86	43-86	44-86	45-86	46-86
27		47-67	43-27	44-27	45-27	41-57	42-57		44-57	45-57	41-87	42-87	43-87	44-87		46-87
28		47-68	43-28	44-28	45-28	41-58	42-58	43-58	44-58	45-58	41-88	42-88	43-88	44-88	45-88	
29		47-69	43-29	44-29	45-29	41-59	42-59		44-59	45-59	41-89	42-89	43-89	44-89	45-89	
30		47-70	43-30	44-30	45-30	41-60	42-60	43-60	44-60	45-60	41-90	42-90	43-90	44-90	45-90	
31	47-06	47-71	46-73	46-57	46-58	46-59	46-60		46-62	46-63		46-61	46-46	46-30		46-89
Горничная	46-04	46-05	46-06	46-07	46-08	46-09	46-10	46-11	46-12	46-13	46-14	46-15	46-16	46-17	46-18	46-19

### **Порядок набора телефонных номеров**

В Премьер Отеле Русь Вам доступна услуга прямой телефонной связи непосредственно из Вашего номера.

Чтобы совершить звонок за пределы гостиницы, необходимо набрать 9 для выхода на внешнюю линию. После набора 9 - гудок отсутствует.

Чтобы позвонить абоненту в пределах Киева, наберите:

**9 + номер абонента**

Для звонка на мобильный телефон наберите:

**9 + 0 + код оператора + номер абонента**

Для звонка в пределах Украины, наберите:

**9 + 0 + код города + номер абонента**

Для совершения международного звонка наберите:

**9 + 0 + 0 + код страны + код города + номер абонента**

**Примеры звонков:**

Из Премьер Отеля Русь по Киеву: **9 + XXX XX XX**

Из Премьер Отеля Русь на мобильный Киевстар: **9 + 0 + 67 + XXX XX XX**

Из Премьер Отеля Русь во Львов, Украина: **9 + 0 + 32 + XXX XX XX**

Из Премьер Отеля Русь в Москву, Россия: **9 + 0 + 0 + 7 + 495 + XXX XX XX**

**Тарифы на предоставление услуг телефонной связи в номерах (за 1 мин.)**

Направление	Цена, грн.
Украина	2,70
Киевская область	1,50
Мобильная связь	1,68
СНГ	10,00
Восточная Европа	13,00
<b>Сети фиксированной связи</b>	
Россия, Беларусь, Молдова	10,00
Азербайджан, Армения, Грузия	10,00
Таджикистан, Туркменистан, Казахстан, Киргизстан, Узбекистан	10,00
Восточная Европа	13,00
Центральна и Северная Европа	13,00
Западная Европа	13,00
Центральная Азия и Ближний Восток	13,00
Северная Америка	13,00
Южная и Центральная Америка, Африка	13,00
Восточная Азия	13,00
Австралия и Океания	13,00

## ***Дополнительные функции телефона***

### ***Услуга пробудки***

Предлагаем Вам воспользоваться услугой пробудки. Для заказа звонка «Доброе утро», пожалуйста, обратитесь в Службу приема и размещения по телефону **40 00**.

Чтобы самостоятельно запрограммировать Ваш телефон, сделайте следующее:

- Поднимите трубку, и наберите **68**
- Прослушайте инструкцию по услуге (русский и английский языки) и наберите комбинацию из четырех цифр, соответствующих желаемому времени пробудки.

*Например:*

7 утра: «0700»

6 вечера: «1800»

Полдень: «1200»

**В указанное Вами время телефон совершит три серии по три звонка на протяжении 10 минут.**

Если после ввода времени пробудки Вы поменяли свое решение и выбрали другое время, запрограммировав его, будет исполняться последняя введенная команда.

Если наступило время пробудки, а Вы в это время говорите по телефону или Вам звонят, услуга автоматически отменяется.

### ***Блокировка входящих звонков***

Чтобы избежать нежелательных звонков в Ваш номер, Вы можете сделать Ваш телефон недоступным для входящих вызовов.

При этом Вы можете совершать исходящие звонки.

Чтобы активировать / деактивировать блокировку входящих звонков, наберите **87**.

### ***Переадресация звонков***

Если Вы ожидаете звонок, но по некоторым причинам не можете оставаться в номере, у Вас есть возможность сделать переадресацию на место Вашего пребывания.

Для активации переадресации наберите **71**, после чего введите номер телефона, где Вы будете находиться. Для отмены переадресации наберите **83** на Вашем телефоне.

Консьерж: **40 08**

Бизнес-центр: **40 06**

Салон красоты: **40 25**

Лобби-бар: **41 99**

Бар «Терраса»: **46 55**

*Пример:* переадресация на бизнес-центр – **71 + 4006**. Отмена: **83**

## Коды международной связи

<b>А</b>		Тегеран	21	Катманду	1	<b>Т</b>	
<b>Австралия</b>	<b>61</b>	<b>Ирландия</b>	<b>353</b>	<b>Нигерия</b>	<b>234</b>	<b>Таиланд</b>	<b>66</b>
Канберра	262	Дублин	1	Лагос	1	Бангкок	2
<b>Австрия</b>	<b>43</b>	<b>Испания</b>	<b>34</b>	<b>Нидерланды</b>	<b>31</b>	<b>Тайвань</b>	<b>886</b>
Вена	1	Мадрид	91	Амстердам	20	Тайпей	2
<b>Албания</b>	<b>355</b>	<b>Италия</b>	<b>39</b>	<b>Никарагуа</b>	<b>505</b>	<b>Тунис</b>	<b>216</b>
Тирана	4	Рим	6	Манагуа	2	Тунис	71
<b>Алжир</b>	<b>213</b>	<b>Иордания</b>	<b>962</b>	<b>Новая Зеландия</b>	<b>64</b>	<b>Турция</b>	<b>90</b>
Алжир	21	Амман	6	Веллингтон	4	Анкара	312
<b>Аргентина</b>	<b>54</b>	<b>К</b>		<b>Норвегия</b>	<b>47</b>	<b>У</b>	
Буэнос-Айрес	11	<b>Канада</b>	<b>1</b>	Осло	22	<b>Уругвай</b>	<b>598</b>
<b>Б</b>		Оттава	613	<b>О</b>		Монтевидео	2
<b>Бельгия</b>	<b>32</b>	<b>Кения</b>	<b>254</b>	<b>Объединенные</b>	<b>971</b>	<b>Ф</b>	
Брюссель	2	Найроби	2	<b>Арабские Эмираты</b>		<b>Филиппины</b>	<b>63</b>
<b>Болгария</b>	<b>359</b>	<b>Кипр</b>	<b>357</b>	Абу-даби	2	Манила	2
София	2	Никосия	22	<b>П</b>		<b>Финляндия</b>	<b>358</b>
<b>Босния и Герцеговина</b>	<b>387</b>	<b>Китай</b>	<b>86</b>	<b>Пакистан</b>	<b>92</b>	Хельсинки	9
Сараево	33	Пекин	10	Исламабад	51	<b>Франция</b>	<b>33</b>
<b>Бразилия</b>	<b>55</b>	<b>Колумбия</b>	<b>57</b>	<b>Перу</b>	<b>51</b>	Париж	*
Бразилиа	61	Богота	1	Лима	1	<b>Х</b>	
<b>В</b>		<b>Куба</b>	<b>53</b>	<b>Польша</b>	<b>48</b>	<b>Хорватия</b>	<b>385</b>
<b>Великобритания</b>	44	Гавана	7	Варшава	22	Загреб	1
Лондон	20	<b>Кувейт</b>	<b>965</b>	<b>Португалия</b>	<b>351</b>	<b>Ч</b>	
<b>Венгрия</b>	<b>36</b>	Кувейт	*	Лиссабон	21	<b>Чехия</b>	<b>420</b>
Будапешт	1	<b>Л</b>		<b>Р</b>		Прага	2
<b>Вьетнам</b>	<b>84</b>	<b>Латвия</b>	<b>371</b>	<b>Россия</b>	<b>7</b>	<b>Чили</b>	<b>56</b>
Ханой	4	Рига	2, 7	Москва	495	Сантьяго	2
<b>Г</b>		<b>Ливан</b>	<b>961</b>	Санкт - Петербург	812	<b>Черногория</b>	<b>382</b>
<b>Германия</b>	<b>49</b>	Бейрут	1	<b>Румыния</b>	<b>40</b>	Подгорица	81
Берлин	30	<b>Ливия</b>	<b>218</b>	Бухарест	21	<b>Ш</b>	
<b>Гонконг</b>	<b>852</b>	Триполи	21	<b>С</b>		<b>Швейцария</b>	<b>41</b>
<b>Греция</b>	<b>30</b>	<b>Литва</b>	<b>370</b>	<b>Саудовская Аравия</b>	<b>966</b>	Берн	31
Афины	21	Вильнюс	5	Риад	1	<b>Швеция</b>	<b>46</b>
<b>Д</b>		<b>Лихтенштейн</b>	<b>423</b>	<b>Северная Корея</b>	<b>82</b>	Стокгольм	8
<b>Дания</b>	<b>45</b>	Все города	*	Сеул	2	<b>Шри-Ланка</b>	<b>94</b>
Копенгаген	*	<b>Люксембург</b>	<b>352</b>	<b>Сербия</b>	<b>381</b>	Коломбо	1
<b>Е</b>		<b>М</b>		Белград	11	<b>Э</b>	
<b>Египет</b>	<b>20</b>	<b>Македония</b>	<b>389</b>	<b>Сингапур</b>	<b>65</b>	<b>Эквадор</b>	593
Каир	2	Скопье	2	Все города	*	Кито	2
<b>И</b>		<b>Мальта</b>	<b>356</b>	<b>Сирия</b>	<b>963</b>	<b>Эстония</b>	372
<b>Израиль</b>	<b>972</b>	Валетта	*	Дамаск	11	Таллинн	*
Тель-Авив	3	<b>Марокко</b>	<b>212</b>	<b>Словакия</b>	<b>421</b>	<b>Эфиопия</b>	251
<b>Индия</b>	<b>91</b>	Рабат	3	Братислава	2	Аддис-Абеба	1
Дели	11	<b>Мексика</b>	<b>52</b>	<b>Словения</b>	<b>386</b>	<b>Ю</b>	
<b>Индонезия</b>	<b>62</b>	Мехико	55	Любляна	1	<b>ЮАР</b>	<b>27</b>
Джакарта	21	<b>Молдова</b>	<b>373</b>	<b>Судан</b>	<b>249</b>	Претория	12
<b>Ирак</b>	<b>964</b>	Кишинев	22	Хартум	1	<b>Я</b>	
Багдад	1	<b>Н</b>		<b>США</b>	<b>1</b>	<b>Япония</b>	<b>81</b>
<b>Иран</b>	<b>98</b>	<b>Непал</b>	<b>977</b>	Вашингтон	202	Токио	3

## Коды городов Украины

Винница	432	Кировоград	522	Ровно	362, 3622**	Херсон	552
Днепропетровск	56, 562**	Луганск	642	Севастополь	692	Хмельницкий	382, 3822**
Донецк	62, 622**	Луцк	332, 3322**	Симферополь	652	Черкассы	472
Житомир	412	Львов	32, 322**	Сумы	542	Чернигов	462, 4622**
Запорожье	61, 612**	Николаев	512	Тернополь	352	Черновцы	372, 3722**
Ивано-Франковск	342, 3422**	Одесса	48, 482**	Ужгород	312, 3122**	Ялта	654
Киев	44	Полтава	5322, 532	Харьков	57, 572**		

\* Номер абонента набирается сразу после кода стран

\*\* Первый код – для семи- или шестизначного номера абонента, второй – для пятизначного

## ***Дипломатические представительства\****

Австралия 235-75-86, 235-75-86	Итальянская Республика 230-31-00, 230-31-01, 230-31-02 230-31-03	Российская Федерация 244-09-61, 244-09-63, 244-09-67 246-34-69
Австрийская Республика 277 27 90, 287-54-65	Республика Казахстан 489-18-58, 483-11-98	Румыния 234-52-61, 234-00-40, 235-20-25
Азербайджанская Республика 484-69-31, 484-69-32	Канада 590-31-00	Республика Сербия 425-60-60, 425-60-15, 425-60-47
Аргентинская Республика 238-69-22, 490-25-16, 238-69-22	Китайская Народна Республика 253-13-29, 253-73-71	Словацкая Республика 272-03-10, 272-13-10, 272-62-03 272-32-71
Королевство Бельгия 238-26-00, 238-26-01	Республика Кипр 486-36-05, 484-03-93	Республика Словения 585-23-30, 585-23-31, 585-23-43
Республика Беларусь 537-52-00, 537-52-13	Республика Корея 246-37-59, 246-37-60, 246-37-61 246-37-57	Соединенные Штаты Америки 490-40-00, 490-40-85
Республика Болгария 246-76-72, 246-72-37, 235-22-02 235-51-19	Республика Куба 486-57-43, 486-71-13, 486-19-07	Республика Судан 270-64-03
Федеративная Республика Бразилия 280-63-01, 280-95-68	Государство Кувейт 238-27-95 /32/46/, 238-63-94	Республика Таджикистан 482-38-07, 482-36-92
Святой Престол (Ватикан) 482-35-57, 482-35-53	Латвийская Республика 490-70-30, 490-70-35	Турецкая Республика 281-07-50, 281-07-51, 285-64-23
Объединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии 490-36-60, 490-36-62	Литовская Республика 254-09-20, 254-09-28	Туркменистан 279-34-49, 279-30-34
Республика Армения 234-90-05, 235-10-04 235-43-55	Великое Герцогство Люксембург 490-65-90, 289-20-42	Венгерская Республика 230-80-01, 230-80-02, 230-80-03 272-20-90
Греческая Республика 254-54-71, 254-54-72, 254-54-73 254-39-98	Республика Македония 238-66-16, 238-66-17	Республика Узбекистан 501-50-00, 501-50-01
Республика Грузия 451-43-57	Республика Молдова 280-77-22	Финляндская Республика 278-75-51, 278-70-49, 278-20-32
Королевство Дания 200 12 60, 200-12-81	Королевство Нидерландов 490-82-00, 490-82-09	Французская Республика 590-36-00 , 590-36-30
Эстонская Республика 590-24-40, 590-24-41	Федеративная Республика Германия 247-68-00, 247-68-18	Республика Хорватия 486-56-62, 486-21-22 484-69-43
Государство Израиль 586-15-00, 586-15-55, 284-97-36	Королевство Норвегия 590-04-70, 234-06-55	Республика Чили 280-20-40, 280-41-70
Республика Индия 468-66-61, 468-62-23 468-66-19	Республика Перу 278-28-39, 279-26-56	Чешская Республика 272-21-10, 272-04-31 272-62-04
Ирландия 278-19-41, 270-64-87	Южно-Африканская Республика 287-71-72, 287-44-51, 287-37-89, 287- 36-22, 289-72-06	Швейцарская Конфедерация 281-61-28, 280-14-68
Республика Исландия 568-59-62, 568-59-63, 568-59-66	Республика Польша 230-07-00 , 270-63-36	Королевство Швеция 494-42-70, 494-42-71
Королевство Испания 492-73-20, 492-73-27	Португальская Республика 287-58-61, 287-58-64 230-26-25	Япония 490-55-00, 490-55-02

\* Не указанные в списке представительства – обращайтесь к Консьержу **40 08**.



### ***Представительства авиакомпаний***

Обратитесь к консьержу за информацией о телефонах представительства Вашей авиакомпании в Украине. По вопросам подтверждения бронирования авиаперелета Вы можете обратиться в Бизнес-центр или в авиакасси гостиницы.

Телефон авиакасси гостиницы: **46 41**

Время работы: ежедневно, с 9:00 до 18:00

### ***Телефоны экстренных служб***

Пожарно-спасательная служба: **9-101**

Милиция: **9- 102**

Скорая медицинская помощь: **9- 103**

Единая служба спасения: **9- 112**

### ***Заказ такси***

По вопросам заказа услуг такси или аренды автомобиля, обращайтесь на стойку такси, которая находится на первом этаже или по телефонам **44 91** или **067 216 61 10**.

Время работы: 24/7